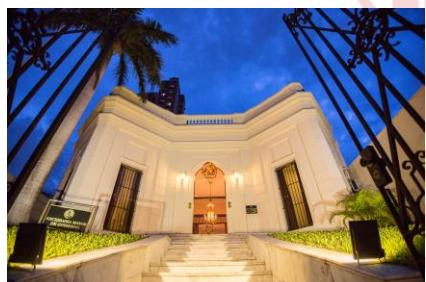


-1-

Con el objeto de dar cumplimiento a lo dispuesto en la **Ley N° 5282 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL**", y en el marco de la **Resolución N° 29/2022 "POR LA CUAL SE APRUEBA Y SE DISPONE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA SENAC"** y la **Resolución N° 14/2023 "POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS Y PLAZOS LÍMITES DE PUBLICACIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA ACTIVA ESTABLECIDAS EN EL ART. 8° DE LA LEY N° 5282/14 DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA SENAC";**

Con relación al inc. q) *Mecanismos de Participación Ciudadana;*

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ESCRIBANÍA MAYOR DE GOBIERNO:



Ubicación: 25 de Mayo N° 982 e/ Tacuary y EE.UU – Asunción

Teléfono: 021 423-116/7

Correo electrónico institucional: emg@emg.gov.py

Portal Institucional: www.emg.gov.py

MESA DE ENTRADA INSTITUCIONAL:

- FORMULARIO PARA SOLICITAR INFORMACIÓN:

 **ESCRIBANÍA MAYOR DE GOBIERNO** | **TEKUÁI KUATIAMBOAJEHAPAVÉ**

Este formulario es de uso exclusivo de la Escritanía Mayor de Gobierno. No tiene validez para la presentación de reclamos o quejas.

SOLICITAR INFORMACIÓN

NOMBRE:	
APellido:	
C.I. N°:	SEXO: <input type="radio"/> F <input type="radio"/> M
FECHA DE NACIMIENTO:	
NACIONALIDAD:	TELÉFONO:
CORREO ELECTRÓNICO:	
DOMICILIO REAL:	
DEPARTAMENTO:	
INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE:	
ÁREA:	
FECHA DE SOLICITUD:	MOTIVO:
SOLICITUD:	
FIRMA:	

Para que su solicitud sea válida debe llenar los campos obligatorios y señalar de forma clara y precisa la información que brinda, de acuerdo a lo establecido en la Ley 5282/2014.

Se solicita que el destinatario responda a su solicitud en un plazo de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la recepción oficial de la solicitud. Art. 16° Ley 5282/14.

Si no es posible recibir la respuesta correspondiente al correo electrónico, el destinatario indicará en el formulario la dirección de correo electrónico a la que se enviará el informe al 021 423-116/7.

Este formulario no tiene validez para la presentación de reclamos o quejas. Para ello, se debe dirigir a la Oficina de Reclamos y Quejas, ubicada en la Escritanía Mayor de Gobierno, en el mismo edificio.

25 de Mayo N° 982 e/ Tacuary y EE.UU | Teléfono 021 423-116/7 | emg@emg.gov.py | Asunción - Paraguay

-2-

BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS:

Implementación de Buzón de Quejas y Sugerencias en la Mesa de Entrada institucional.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS:

Implementación de la Encuesta de Satisfacción a Usuarios en la Mesa de Entrada institucional, como parte del Proceso de Medición de Satisfacción a Usuarios iniciado en el presente ejercicio fiscal 2023 en la EMG. Digitalización de la Encuesta de Satisfacción a Usuarios en la Mesa de Entrada institucional a partir de la quincena del mes de mayo.

ESCRIBANÍA MAYOR | TEKUÁI
KUATIAMBOAJEHAPAVÉ
PARAGUAY

Tembipota: Tetā mba'erekopy ha rembiapoita ñangarekoha tekome'ẽmbry rupive.
 Misión: Protección Jurídica de los bienes y actuaciones del Estado

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
ESCRIBANÍA MAYOR DE GOBIERNO (EMG)**

I. DATOS DEL USUARIO / EMPRESA / OEE:

Usuario/Empresa/Institución:
 Contacto (Nombre y Apellido):
 Teléfono: _____ | E-mail: _____

II. CUESTIONARIO. Marque con una X el criterio seleccionado

¿Cuán satisfecho está con:	4 Muy Satisfecho	3 Satisfecho	2 Poco Satisfecho	1 Insatisfecho
1. El tiempo de espera para ser atendido.				
2. La idoneidad / capacidad del funcionario para responder a sus consultas.				
3. La amabilidad y predisposición del funcionario que lo ha atendido.				
4. El tiempo de gestión de documentos. (Desde el ingreso de la solicitud a la EMG hasta la finalización de su trámite).				

III. ¿Ha tenido problemas en los últimos 3 meses con nuestro servicio?

SI ¿Cuál fue?: _____
 El problema ha sido solucionado? SI NO
 NO

IV. Comentarios / Sugerencias:

Firma: _____ | Fecha: _____

Tembipota: Tetā mba'erekopy ha rembiapoita ñangarekoha tekome'ẽmbry rupive.
 Misión: Protección Jurídica de los bienes y actuaciones del Estado

23 de Mayo N° 982 e/ Tacuary y EE.UU | Teléfono: 021 423-116/7 | Email: emg@emg.gov.py | Asunción – Paraguay



TRANSPARENCIA LEY 5189/2014:



**TRANSPARENCIA
LEY N° 5.189/2014**

Que establece la obligatoriedad de provisión de informaciones en el uso de los recursos públicos.

Link: <https://www.emg.gov.py/>

TRANSPARENCIA LEY 5282/2014



**TRANSPARENCIA
LEY N° 5.282/2014**

LEY N° 5.282/2014 “DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL”

Link:

<https://www.emg.gov.py/index.php/transpare>

-3-

[ncia/ley-n-52822014-de-acceso-la-informacion-publica](http://ley-n-52822014-de-acceso-la-informacion-publica)

PORTAL UNIFICADO DE INFORMACIÓN PÚBLICA



Que solicita Información Pública a Cualquier Institución Pública Ley 5282/2014

Enlace al Portal de Información Pública.
Link:

<https://informacionpublica.paraguay.gov.py/#!/solicitud/list>

CONSULTAS CIUDADANAS A LA EMG		
MES	CÓDIGO DE CONSULTA	ESTADO
ENERO	- CONSULTA CIUDADANA #89197.	- Respondida
FEBRERO	- NO HUBO CONSULTA CIUDADANA.	- -----
MARZO	- NO HUBO CONSULTA CIUDADANA.	- -----
ABRIL	- NO HUBO CONSULTA CIUDADANA.	- -----
MAYO	- CONSULTA CIUDADANA #91922.	- Respondida
JUNIO	- CONSULTA CIUDADANA #92899.	- Respondida
JULIO	- NO HUBO CONSULTA CIUDADANA.	- -----
AGOSTO	- CONSULTA CIUDADANA #94594.	- Respondida
SEPTIEMBRE	- NO HUBO CONSULTA CIUDADANA.	- -----
OCTUBRE	- CONSULTA CIUDADANA # 97466 - CONSULTA CIUDADANA # 96964	- Respondida - Respuesta tardía

PORTAL DE DENUNCIAS CIUDADANAS



PNDC
Portal Nacional de Denuncias Ciudadanas

Enlace al Portal de Denuncias Nacional de la Contraloría General de la República sobre supuestos hechos de corrupción cometidos por funcionarios públicos en el ejercicio de sus funciones.

Link: <https://denuncias.contraloria.gov.py/>

RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DECRETO N° 2991/2019



Decreto N° 2991/19

Que encarga a las autoridades de las instituciones del Poder Ejecutivo, a impulsar actividades de rendición sobre su gestión, dirigidos al sujeto destinatario del servicio (el ciudadano), de forma sencilla, amigable y en forma constante, motivando su colaboración en los procesos de toma de decisiones. Link: <https://www.emg.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO FISCAL 2025:

- **Conformación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano, aprobado por Resolución EMG N° 31/2024.**
- **Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano 2025, aprobado por Resolución EMG N° 14/2025.**
 - **Informe Primer trimestre (enero a marzo 2025), Formato Abierto / Formato PDF.**
 - **Informe Segundo trimestre (abril a junio 2025), Formato Abierto / Formato PDF.**
 - **Informe Tercer trimestre (julio a septiembre 2025), Formato Abierto / Formato PDF**
 - **Informe Final (Enero a Diciembre 2025), Formato Abierto / Formato PDF**

MECIP 2015



La Escribanía Mayor de Gobierno, a través del Comité de Control Interno (CCI), lleva adelante la implementación y ejecución del Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP

2015) en el marco de la prioridad que el Gobierno Nacional confiere a la eficiencia, eficacia y transparencia de la gestión pública.

Link: <https://www.emg.gov.py/index.php/mecip-1>

PARAGUAY CONCURSA



PARAGUAY
CONCURSA

Enlace al Portal de Paraguay Concursa de la SFP.

Link:

<https://www.paraguayconcursa.gov.py/sicca/Portal.seam?logic=and&cid=834690>

-5-

CURSOS PY



CURSOS Py

Portal de Cursos en Paraguay, organizado por categorías.

Link: <https://www.cursos.gov.py/portada>

IDENTIDAD ELECTRÓNICA



**IDENTIDAD
ELECTRÓNICA**

Sitio destinado a la creación de la identidad electrónica y carpeta ciudadana. Link: <https://paraguay.gov.py/>

TWITTER

@Emg_py

Link: https://twitter.com/Emg_py

FACEBOOK

Escribanía Mayor de Gobierno

Link: <https://www.facebook.com/emg.gov.py/>

INSTAGRAM

Escribanía Mayor de Gobierno

Link:

https://www.instagram.com/emg.gov.py/?utm_source=ig_web_button_share_sheet

Coordinación

Unidad de Transparencia y Anticorrupción

Escribanía Mayor de Gobierno