

Tembipota: Tetã mba'erekopy ha rembiapoita ñangarekoha tekome'ëmby rupive.
Misión: Protección Jurídica de los bienes y actuaciones del Estado.

-1-

Con el objeto de dar cumplimiento a lo dispuesto en la **Ley N° 5282** “DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL”, y en el marco de la **Resolución N° 29/2022** “POR LA CUAL SE APRUEBA Y SE DISPONE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA SENAC” y la **Resolución N° 14/2023** “POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS Y PLAZOS LÍMITES DE PUBLICACIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA ACTIVA ESTABLECIDAS EN EL ART. 8° DE LA LEY N° 5282/14 DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA SENAC”;

Con relación al inc. q) *Mecanismos de Participación Ciudadana*;

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ESCRIBANÍA MAYOR DE GOBIERNO:



Ubicación: 25 de Mayo N° 982 e/ Tacuary y EE.UU – Asunción

Teléfono: 021 423-116/7

Correo electrónico institucional: emg@emg.gov.py

Portal Institucional: www.emg.gov.py

MESA DE ENTRADA INSTITUCIONAL:

- FORMULARIO PARA SOLICITAR INFORMACIÓN:



SOLICITAR INFORMACIÓN

NOMBRE:	
DIRECCIÓN:	
C.I. N°:	
TELÉFONO:	
CORREO ELECTRÓNICO:	
INSTITUCIÓN A LA QUE SE DIRIGE:	
FECHA DE RECEPCIÓN:	
OBSERVACIONES:	
FIRMA:	

El presente formulario es un instrumento de carácter informativo y no constituye un acto administrativo. El usuario debe completar los campos correspondientes y adjuntar los documentos que sustentan su solicitud. El formulario debe ser entregado en el momento de la recepción de la solicitud. El formulario debe ser entregado en el momento de la recepción de la solicitud. El formulario debe ser entregado en el momento de la recepción de la solicitud.

Tembihecha: Toiko ichugui temimoĩmby jehechapyrã omohenda, oñongatu, oñangareko ha omba'apo sakãva ombokuatiatéevo tetã mba'erekopy ha rembiapoita.
Visión: Ser una institución de referencia en cuanto al ordenamiento, guarda, custodia y transparencia de la documentación legal de bienes y actuaciones del Estado.

-2-

- **BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS:**

Implementación de Buzón de Quejas y Sugerencias en la Mesa de Entrada institucional.

- **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS:**

Implementación de la Encuesta de Satisfacción a Usuarios en la Mesa de Entrada institucional, como parte del Proceso de Medición de Satisfacción a Usuarios iniciado en el presente ejercicio fiscal 2023 en la EMG.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
ESCRIBANÍA MAYOR DE GOBIERNO (EMG)

I. DATOS DEL USUARIO / EMPRESA / OBL:

Nombre/Empresa/Organización:
Contacto (Nombre y Apellido):
Teléfono: E-mail:

II. CUESTIONARIO: Marque con una X el número correspondiente

	4	3	2	1
	Muy Satisfecho	Satisfecho	Poco Satisfecho	Insatisfecho
1. ¿Cómo está hecho este servicio?				
2. El tiempo de espera para ser atendido.				
3. La eficiencia y rapidez del funcionario para responder a sus consultas.				
4. La amabilidad y predisposición del funcionario que lo atendió.				
5. El tiempo de gestión de documentos. Desde el ingreso de la solicitud a la EMG hasta la finalización de su trámite.				

III. ¿Ha tenido problemas en los últimos 3 meses con nuestros servicios?
SI NO

¿El problema lo pudo solucionar? SI NO

IV. Comentarios / Sugerencias:

Fecha: Fecha:

TRANSPARENCIA LEY 5189/2014:



Que establece la obligatoriedad de provisión de informaciones en el uso de los recursos públicos.

Link: <https://www.emg.gov.py/>

TRANSPARENCIA LEY 5282/2014



LEY N° 5.282/2014 “DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL”

Link:

<https://www.emg.gov.py/index.php/transparencia/ley-n-52822014-de-acceso-la-informacion-publica>

-3-

PORTAL UNIFICADO DE INFORMACIÓN PÚBLICA



Que solicita Información Pública a
Cualquier Institución Pública Ley
5282/2014

Enlace al Portal de Información Pública.

Link:

<https://informacionpublica.paraguay.gov.py/#!/solicitud/list>

CONSULTAS CIUDADANAS A LA EMG		
MES	CÓDIGO DE CONSULTA	ESTADO
ENERO	- CONSULTA CIUDADANA #89197.	- Respondida
FEBRERO	- NO HUBO CONSULTA CIUDADANA.	- -----

PORTAL DE DENUNCIAS ANTICORRUPCIÓN



Enlace al Portal de Denuncias sobre hechos de
corrupción.

Link: <https://denuncias.gov.py/portal-publico>

RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DECRETO N° 2991/2019



Decreto N° 2991/19

Que encarga a las autoridades de las instituciones del Poder Ejecutivo, a impulsar actividades de rendición sobre su gestión, dirigidos al sujeto destinatario del servicio (el ciudadano), de forma sencilla, amigable y en forma constante, motivando su colaboración en los procesos de toma de decisiones. Link: <https://www.emg.gov.py/index.php/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO FISCAL 2024:

- **Plan de Transparencia y Anticorrupción 2024, aprobado por Resolución EMG N° 28/2024.**
- **Conformación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano, aprobado por Resolución EMG N° 31/2024.**
- **Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano 2024, aprobado por Resolución EMG N° 32/2024.**

- **Informe Primer trimestre (enero a marzo 2024), Formato Abierto / Formato PDF.**

-4-

- **Informe Segundo trimestre (abril a junio 2024), Formato Abierto / Formato PDF.**
- **Informe Tercer trimestre (julio a septiembre 2024), Formato Abierto / Formato PDF**
- **Informe Final (Enero a Diciembre 2024), Formato Abierto / Formato PDF**

PORTAL DE TRANSPARENCIA ACTIVA



Enlace al Portal de Transparencia Activa de la SENAC. En el mismo se halla disponible la información mínima requerida de las instituciones dependientes del Poder Ejecutivo y otras instituciones que poseen convenio de cooperación con la SENAC, de conformidad al Art. 8° de la Ley N° 5282/14 “De libre acceso a la información pública y transparencia gubernamental” y al Art. 17° del Decreto N° 4064/15, que la reglamenta.

Link: <https://transparencia.senac.gov.py/portal>

PARAGUAY CONCURSA



Enlace al Portal de Paraguay Concursa de la SFP.

Link:

<https://www.paraguayconcursa.gov.py/sicca/Portal.seam?logic=and&cid=834690>

CURSOS PY



Portal de Cursos en Paraguay, organizado por categorías.

Link: <https://www.cursos.gov.py/portada>

MECIP 2015



La Escribanía Mayor de Gobierno, a través del Comité de Control Interno (CCI), lleva adelante la implementación y ejecución del Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP

2015) en el marco de la prioridad que el Gobierno Nacional confiere a la eficiencia, eficacia y transparencia de la gestión pública.

Link: <https://www.emg.gov.py/index.php/mecip-1>

IDENTIDAD ELECTRÓNICA

-5-



Sitio destinado a la creación de la identidad electrónica y carpeta ciudadana. Link: <https://paraguay.gov.py/>

TWITTER

@Emg_py

Link: https://twitter.com/Emg_py

FACEBOOK

Escritanía Mayor de Gobierno

Link: <https://www.facebook.com/emg.gov.py/>

INSTAGRAM

Escritanía Mayor de Gobierno

Link:

https://www.instagram.com/emg.gov.py/?utm_source=ig_web_button_share_sheet

Coordinación

Unidad de Transparencia y Anticorrupción

Escritanía Mayor de Gobierno

